

Hulp bij geldzorgen



Kader voor hulp bij geldzorgen in Helmond

Inleiding

Het Maatjescafé is in 2020 gestart met als doel om medewerkers van verschillende organisaties, die zich inzetten voor inwoners met geldzorgen, met elkaar in contact te brengen. Op die manier creëren we verbinding en kunnen we van elkaar leren. Dit laatste werd bereikt door middel van onder andere het bespreken van casuïstiek. De bijeenkomsten vonden eens per kwartaal plaats en zijn vanwege de corona in kleinere vorm gestart dan aanvankelijk de bedoeling was.

Tijdens het Maatjescafé ontstond hierdoor meer kennis en inzicht in elkaars werkwijze. Niet alleen de verschillen werden zichtbaar maar ook de overeenkomsten en de mogelijkheden die er binnen Helmond zijn om mensen te ondersteunen met geldzorgen. Er ontstond een andere behoefte, namelijk het werken aan een gezamenlijk kader wat in de praktijk gebruikt kan worden. Het doel is ervoor te zorgen dat de hulpvraag beter en directer bij de juiste instantie terecht komt, zodat de hulpvraag van de inwoner kan worden opgelost.

Hoe werkt het?

Door het hanteren van de checklist met intakevragen en daarna het doorlopen van het stroomschema, wordt de hulpvraag en de situatie van de hulpvrager verduidelijkt. Zo wordt beoordeeld of deze hulpvraag door de eigen organisatie wordt opgepakt of doorgezet wordt naar een andere organisatie. Voor de doorverwijzing zijn de contactgegevens en de contactpersonen van de deelnemende organisaties opgenomen in dit kader.

Wanneer getwijfeld wordt wat de best passende hulp voor de inwoner is kan er altijd met Sociale Teams Helmond contact opgenomen worden. Ook wanneer er meerdere hulpvragen of problematieken op andere leefgebieden aanwezig zijn kunnen de medewerkers van Sociale Teams Helmond de inwoner begeleiden.

Tot slot

Wij wensen de deelnemers veel succes en vooral werkplezier!



Checklist gesprek met inwoner

Algemeen

- Wie zit er voor je?
- Wat is er aan de hand ? (situatie)
- Hoe is deze situatie ontstaan?
- Hoe ziet het hulpverleningsverleden er uit en is er op dit moment actieve hulpverlening?
- Wat is de financiële situatie?
- Kort bespreken van de andere leefdomeinen buiten financiën (werk en daginvulling, vrije tijd, samenleven, gezondheid, wonen, ontwikkeling en veiligheid / geborgenheid)
- Wat is het doel van de inwoner / wat moet er bereikt worden? (hulpvraag formuleren)
- Stem de verwachtingen af met de inwoner

Kern

- Is de persoon bij mij op de juiste plek voor het beantwoorden van de hulpvraag?
- Zo ja, kan ik dit zelf of is er samenwerking nodig met partners?
- Zo nee, welke persoon / organisatie kan de hulpvraag wel beantwoorden?
- Probleemhantering (hoe kan het opgelost worden)
- Verwachtingen van zowel klant en medewerker

Afronding

- Welke stappen zijn nodig om het probleem / de problemen op te lossen?
- Zijn er tussenstappen nodig om doelen te halen en wat moet de inwoner hier voor doen?
- Samenvatting gesprek en vastleggen afspraken.



Aanvullende informatie Sociaal Raadslieden, Sociale Teams Helmond en problematische schulden

Op deze pagina geven we extra informatie die belangrijk kan zijn tijdens het werken met het kader Hulp bij geldzorgen. Hieronder lees je waar Sociaal Raadslieden van LEV voor ingezet kunnen worden en wat de definitie van problematische schulden is.

Waar kan je de Sociaal Raadslieden voor benaderen?

Biedt antwoorden bij sociaaljuridische vragen op het gebied van sociale zekerheid, inkomen en financiën, belastingen, arbeid, huisvesting, vreemdelingenrecht, onderwijs, consumentenzaken en personen- en familierecht.

Zij doen dit door:

- informatie, advies, praktische ondersteuning en bemiddeling;
- ondersteuning van inwoners bij het schrijven van brieven en bezwaarschriften als inwoner dit niet zelf kan;
- collectief aanbod, zoals budgetcursussen, gastlessen en voorlichtingsbijeenkomsten.

De raadslieden zijn dagelijks te bereiken via een telefonisch spreekuur tussen 12.00 en 13.00 uur via 0492-598989, op afspraak (op kantoor of een huisbezoek) of via de inloopspreekuren in de verschillende wijken (actuele inlopen, tijden en locaties staan op de website van LEV)

Waar kan je de Sociale Teams Helmond voor benaderen?

Je kunt bij STH terecht met vragen of problemen in het dagelijks leven. De vraag of het probleem kan over van alles gaan, zoals opvoeden en opgroeien, wonen, werken en geld of sociale contacten. Samen met inwoner, mensen in het netwerk en andere organisaties in de wijk gaan we op zoek naar een oplossing. Je kunt contact opnemen met STH, telefonisch: 088 – 00 17 300 of mailen naar vraag@sthelmond.nl

Definitie problematische schulden

Als er sprake is van problematische schulden is een doorverwijzing naar Schulddienstverlening Gemeente Helmond de snelste weg naar een schuldenvrije toekomst.

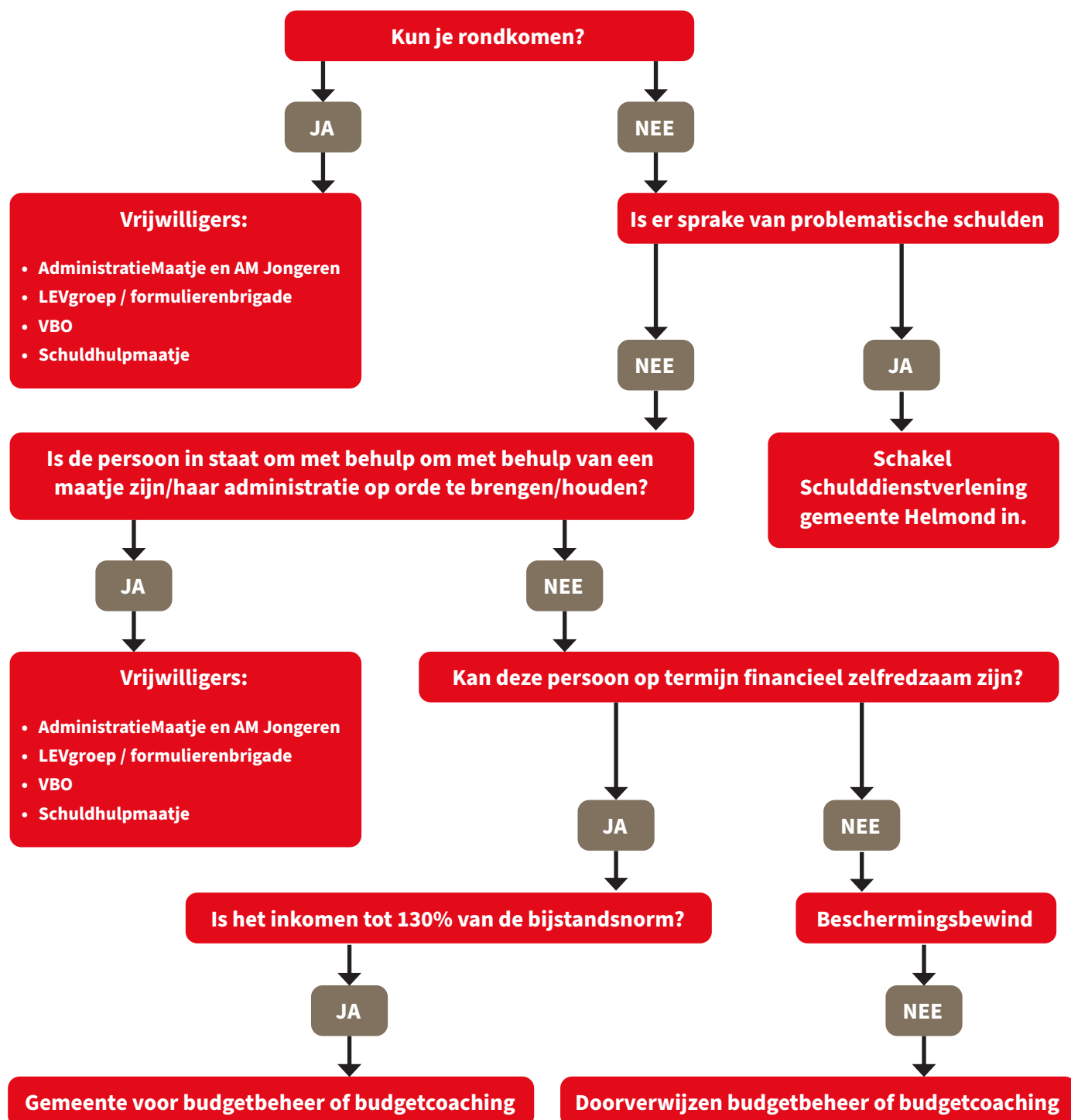
Problematische schulden zijn:

1. Schulden die niet binnen 36 maanden kunnen worden afgelost met de aanwezige aflossingscapaciteit
2. Als er schulden zijn bij meer dan 3 schuldeisers

Niet iedereen staat open voor een doorverwijzing naar Schulddienstverlening. Het is altijd mogelijk om een gesprek aan te gaan met een schulddienstverlener. De inwoner zit dan nog nergens aan vast maar krijgt wel de juiste informatie over het traject.

Voorzieningenkader Helmond

Financiële hulpvragen





Voorzieningentabel

	Humanitas- Administratiemaatje	Humanitas- AM Jongeren	Gemeente Helmond	LEVGroep- Formulierenbrigade	LEVGroep- Sociale raadsleden	Schuldhelpmaatje	VBOH	Sociale Teams Helmond
Biedt hulp bij geldzorgen en voorkomen van schulden	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Biedt hulp bij schulden	✓ alleen bij niet proble- matisch	✓ alleen bij niet proble- matisch		✓ alleen bij niet proble- matisch	✓ alleen bij niet proble- matisch	✓ alleen bij niet proble- matisch		✓ alleen bij niet proble- matisch
Biedt nazorg en coaching individueel	✓	✓	✓	✓		✓		✓
Hanteert een inkomensgrens				✓ 130% van de bijstands- norm voor budgetcoa- ching	✓ € 35.000 alleen- staand €50.000 bij echtpaar		✓ € 35.000 alleen- staand €50.000 bij echtpaar	
Hanteert een leeftijdsgrens			✓ van 17 tot 27 jaar				✓ AOW- gerechtigde leeftijd	
Biedt hulp kosteloos aan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Inwoners kunnen zelf aanmelden	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Inwoner krijgt vast aanspreekpunt	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hulp bij dreigende ontruiming, afsluiting water/ energie			✓					

Wie doet wat?

Humanitas AdministratieMaatje	Spreekuren en hulp bij invullen formulieren en belastingaangiftes. Begeleiden, adviseren en coaching bij administratie en geldzaken. Deelnemers verder helpen bij het vinden van de juiste hulp op alle leefgebieden.
Humanitas Administratie Maatje Jongeren	Specifiek gericht op jongeren tot 27 jaar. Samen met de jongere zorgen voor overzicht en inzicht en leren goed om te gaan met geld en hun (financiële) administratie. Begeleiden, adviseren en coaching bij alle vragen over geldzaken. De jongere een extra steuntje in de rug bieden bij de vele verantwoordelijkheden en veranderingen van de jongere in deze wereld, zodat ze zelfstandig verder kunnen.
Gemeente Helmond	Budgetcoach: begeleid bij rondkomen en geldzorgen. Budgetbeheer: neemt over (tijdelijke ontzorging) en werkt naar zelfstandigheid. Schuldhulpverlening.
LEVgroep Formulierenbrigade	Spreekuren, hulp met formulieren + belastingaangiftes, hulp bij thuisadministratie. We werken uiteindelijk aan zelfstandigheid. Biedt hulp op alle leefgebieden.
LEVgroep Sociale Raadsliden	Biedt antwoorden bij sociaaljuridische vragen op het gebied van sociale zekerheid, inkomen en financiën, belastingen, arbeid, huisvesting, vreemdelingenrecht, onderwijs, consumentenzaken en personen- en familierecht. Zij doen dit door: • informatie, advies, praktische ondersteuning en bemiddeling; • ondersteuning van inwoners bij het schrijven van brieven en bezwaarschriften als inwoner dit niet zelf kan; • collectief aanbod, zoals budgetcursussen, gastlessen en voorlichtingsbijeenkomsten.
Schuldhulpmaatje	Begeleiden, adviseren en coaching zodat klant zelf de schuld kan betalen en rond kan komen. Ondersteuning in overzicht van administratie. Helpt ook met inzichtelijk maken andere levensdomeinen.
VBOH	Belastinginvuller en cliëntondersteuner. Helpt invullen of neemt invullen over. Helpt ook bij WMO-aanvragen (niet inkomensgebonden). Verlengen van rijbewijs en keuringen via dokter. Automaatje: ouderenvervoer tegen kleine vergoeding.
Sociale Teams Helmond	Bij STH kun je terecht met vragen en problemen in het dagelijks leven. Dus ook als er geldzorgen zijn. We staan naast de inwoner en ondersteunen bij het zoeken naar een oplossing.

Wie doet wat niet?

Humanitas AdministratieMaatje	Belemmerende factoren bij de hulp zoals verslavingsproblemen, veiligheid en werkbaarheid voor vrijwilliger, onvoldoende motivatie. Hulp voor zzp-ers (alleen privé administratie).
Humanitas Administratie Maatje Jongeren	Leeftijd tot max 27 jaar. Belemmerende factoren bij de hulp zoals verslavingsproblemen, veiligheid en werkbaarheid voor vrijwilliger, onvoldoende motivatie. Hulp voor zzp-ers (alleen privé administratie).
Gemeente Helmond	1. Inkomensgrens 130% bijstandsnorm 2. Ondernemers (doorverwijzen naar Senzer) 3. Niet-coachbaarheid, dan op zoek naar geschikte bewindvoerder
LEVgroep Formulierenbrigade	Problematische schulden.
LEVgroep Sociale Raadsliden	Zelfstandigen/ondernemers met schulden. Doorverwijzen naar Senzer.
Schuldhulpmaatje	1. Verslavingsproblematiek 2. Specifieke zorg waar anderen eerst voor aan de lat aan staan. 3. Criminele activiteiten 4. Als 1 partner van een koppel niet wil meewerken, dan stopt het.
VBOH	Niet jonger dan 65 jaar.
Sociale Teams Helmond	• Ernstige verslavingsproblematiek • Materiele dienstverlening is voorliggend

Contactgegevens

LEVGroep Helmond Sociaal Raadslieden Werk:

Bezoekadres: Penningstraat 55 – 5701 MZ HELMOND
Correspondentieadres: HELMOND
Telefoonnummer: 0492 – 598 989
Inloopsprekuur: www.levgroep.nl voor actuele informatie wat betreft de inlopen.

Sociaal Raadslieden werken ook op afspraak op kantoor of huisbezoek en zijn op werkdagen telefonisch bereikbaar voor informatie en advies via het telefonisch spreekuur tussen 12.00 en 13.00 . Formulierenbrigade dagelijks telefonisch of via fbhelmond@levgroep.nl.

Website: <https://www.levgroep.nl/lokaal-aanbod/werk-geldzaken-en-formulieren/sociaal-raadsliedenwerk>

LEVGroep Helmond Formulierenbrigade:

Contactpersoon:
E-mail: fbhelmond@levgroep.nl
Werkdagen: Maandag tot en met vrijdag
Bezoekadres: Penningstraat 55 – 5701 MZ HELMOND
Correspondentieadres: HELMOND
Telefoonnummer: 0492 – 598 989
Inloopsprekuur: <https://www.levhelmond.nl/lokaal-aanbod/werk-geldzaken-en-formulieren/formulierenbrigade>

Schuldhulpmaatje:

Contactpersoon: Paul Booi
E-mail: paulshmh@gmail.com
Mobiel: 06 380 230 64
Werkdagen: Maandag tot en met vrijdag

Bezoekadres: HELMOND
Correspondentieadres: HELMOND
Telefoonnummer: 06 338 571 94 / 06 380 230 64 op werkdagen na 18.00 uur.
Website: www.schuldhulpmaatje.nl
E-mail: shmh@gmail.com

Humanitas:

Contactpersonen: Yvonne van Herpen
E-mail: administratiemaatje.helmond@humanitas.nl
Telefoonnummer: 0492-234949 (ook via WhatsApp bereikbaar)
Werkdagen: Maandag tot en met vrijdag

Bezoekadres: Engelseweg 127A – 5705 AC HELMOND
Correspondentieadres: Engelseweg 127A – 5705 AC HELMOND – HELMOND
Telefoonnummer: 0492-537323
Website: <https://www.humanitas.nl>

Gemeente Helmond, budgetbeheer en coaching:

Contactpersonen: Jelle Roosjen, Angela van der Palen, Helene Verberkt
E-mail: j.roosjen@helmond.nl / a.van.der.palen@helmond.nl / h.verberkt@helmond.nl
Mobiel: 06 417 917 06 / 06 185 909 98 / 06 556 852 86
Werkdagen: maandag tot en met vrijdag

Bezoekadres: Zandstraat 94 – 5705 AZ HELMOND
Correspondentieadres: Postbus 227 – 5700 AE HELMOND
Telefoonnummer: 14-0492 optie 2, telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 08:30-17:00 uur.
Inlooppreekuur: dagelijkse openingstijden van 09.30 tot 13.00, daarna tot 17.00 op afspraak.
Website: <https://www.helmond.nl/zorgenondersteuning>

Sociale Teams Helmond:

E-mail: vraag@sthelmond.nl
Telefoonnummer: 088 – 00 17 300
Bereikbaar: maandag t/m vrijdag
Inlooppreekuren: zie www.socialeteamshelmond.nl



